BALANÇO SEMESTRAL DA

OUVIDORIA DA SEFAZ

2025.1

SEFAZ
SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA

GOVERNO DO ACRE
Trabalho para cuidar das pessoas

541

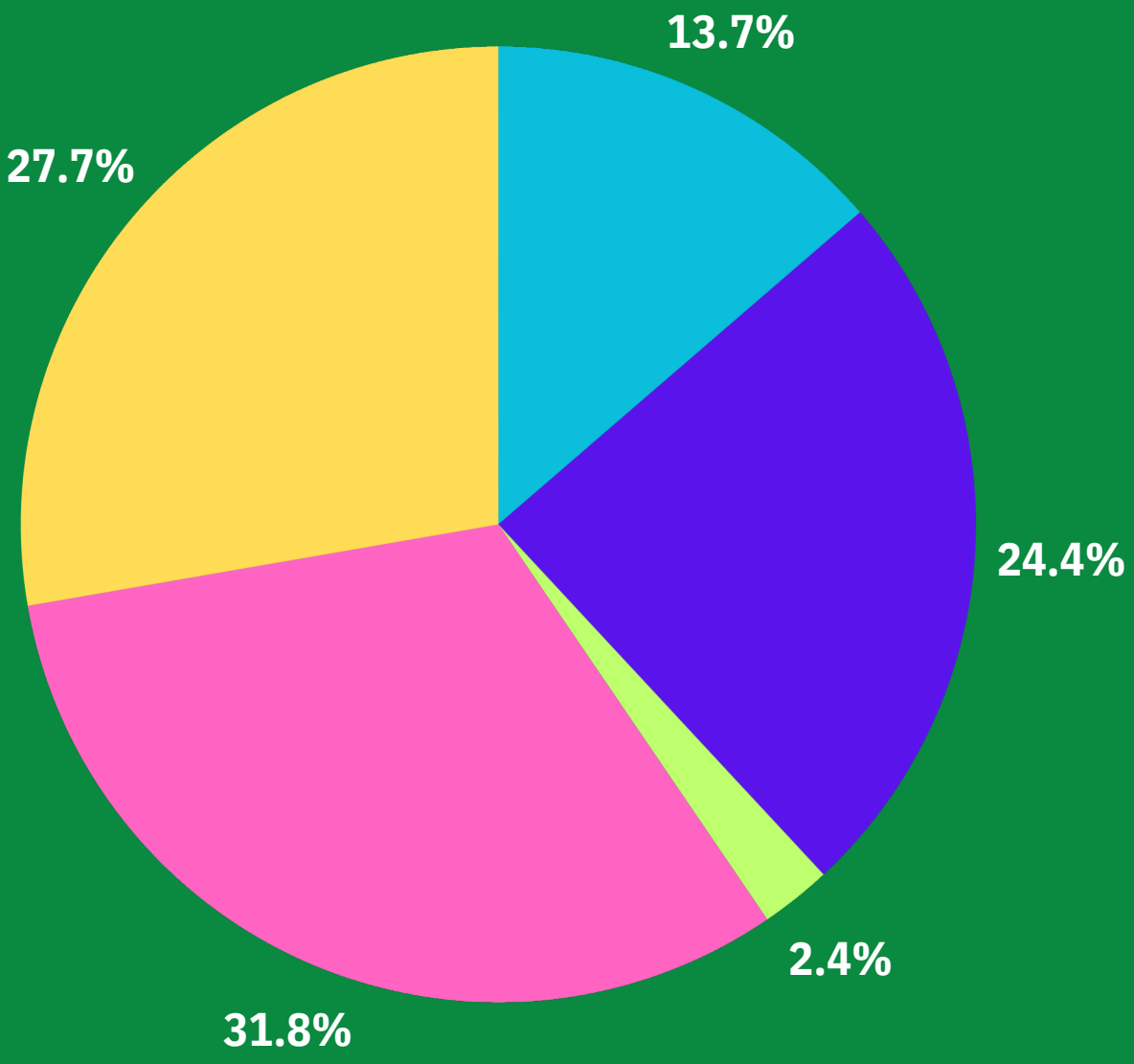
Atendimentos realizados
no 1° semestre de 2025

100%

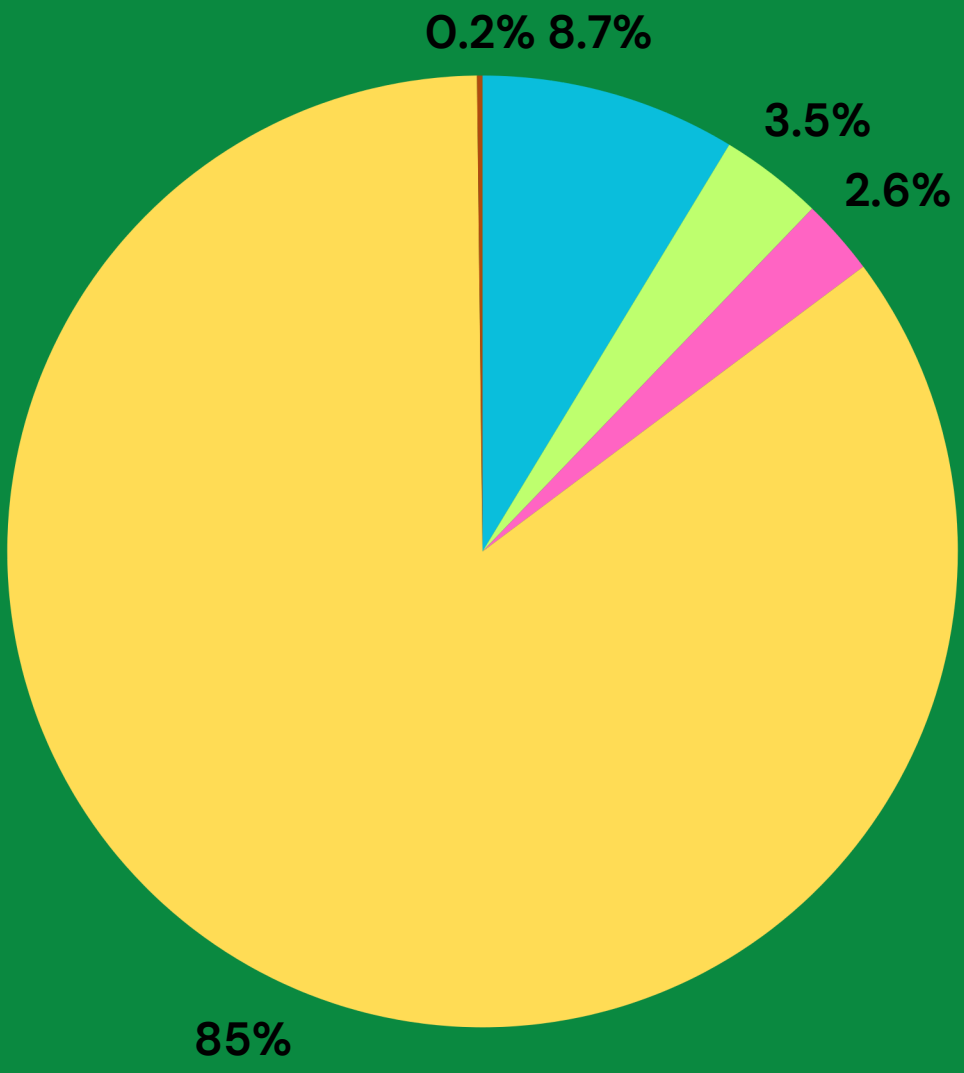
DE RESOLUTIVIDADE

DADOS EMITIDOS EM 23/07/2025

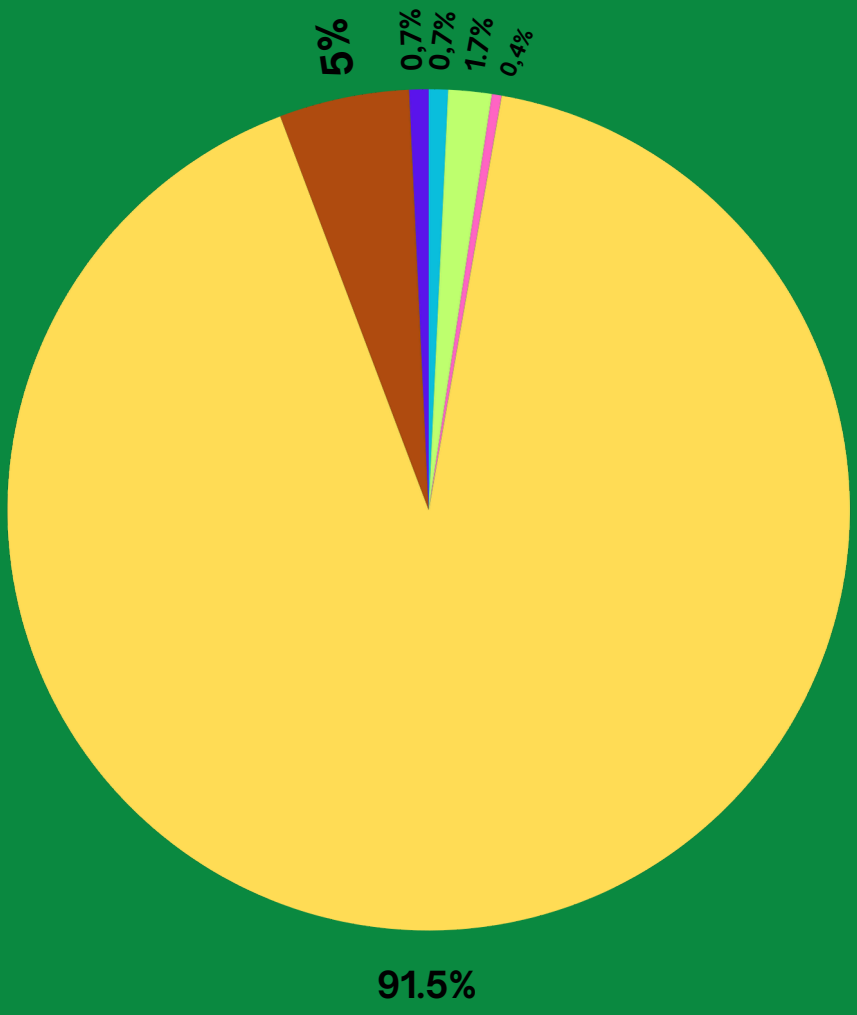
CANAIS DE ATENDIMENTO



TIPOS DE ATENDIMENTOS



NÚMEROS DE ATENDIMENTOS POR ÁREA



- CORREGEDORIA
- ADMINISTRAÇÃO
- GOVERNANÇA
- RESOLVIDO NA OUVIDORIA
- RECEITA ESTADUAL
- TESOURO ESTADUAL

FALE COM A OUVIDORIA

E-MAIL:

OUVID.SEFAZ@AC.GOV.BR

TELEFONE E WHATSAPP:

(68) 3212-7608

PLATAFORMA INTEGRADA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO - FALA.BR:

WWW.FALABR.CGU.GOV.BR

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria atende em dias úteis da semana:

das **7h às 14h**

(Atendimento presencial, telefone e WhatsApp)

Via formulário eletrônico, e-mail e Fala.BR:

24h

ATENDIMENTO PRESENCIAL E CORRESPONDÊNCIAS:

Rua 24 de janeiro, Nº 53, Bairro Seis de Agosto,
CEP 69.905-596 - Rio Branco/AC

SEFAZ

SECRETARIA DE ESTADO DA FAZENDA